



Asker
kommune

<https://www.asker.kommune.no/om-asker-kommune/innovasjon-i-asker/innovasjonsprosjekter/asker-velferds-lab/>



Asker
kommune

Asker velferdsrab

Vi går fra å tenke
velferd som en **kostnad**
til å tenke
velferd som en **investering**





Tjenestedesign





Asker
kommune

Piloten har tre målgrupper:



Målgruppe A

Levekårsutsatte barnefamilier



Målgruppe B

Utsatte unge 16-25 år



Målgruppe C

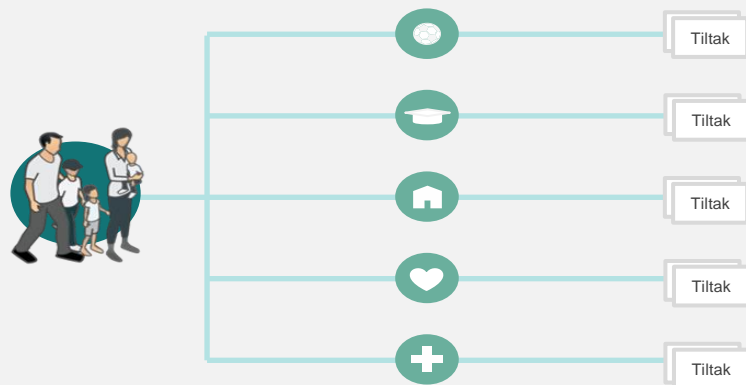
Familier med barn med funksjonsnedsettelse



Hva er Asker velferdsrab?

- En ny modell for å koordinere tjenester til familier eller ungdommer med en vanskelig livssituasjon.
- Innbyggeren/familien slipper å forholde seg til adskilte instanser.
- Alle aktører (offentlige, frivillige eller private) som kan bidra til å forbedre livssituasjonen til innbyggeren/familien, samarbeider om å finne gode, langsiktige løsninger.
- Innbyggeren/familien tar selv et stort ansvar for å endre livssituasjonen sin.

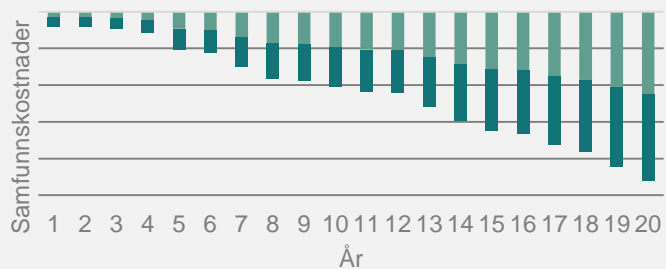
Ordinær forvaltning



Innbyggeren har behov for tjenester fra kommunen

Virksomhetene vurderer behovet hver for seg

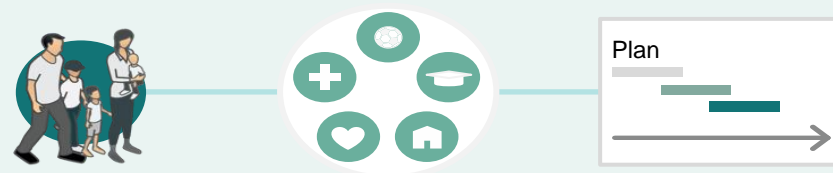
Virksomhetene iverksetter tiltak hver for seg



Grafene er illustrative

- "Akkumulerte" ikke-prissatte virkninger
- Akkumulerte prissatte virkninger

Velferdsrab



Innbyggeren har behov for tjenester fra kommunen

360° kartlegging og investeringsteamet lager en investeringsplan sammen med innbygger

Investeringsplanen gjennomføres og eventuelt justeres



- "Akkumulerte" ikke-prissatte virkninger
- Akkumulerte prissatte virkninger



Hvordan tenker kommunen som investor?

- Vi benytter tilgjengelige resurser på tvers av virksomheter og faglige siloer.
- Vi utnytter alle offentlige ressurser og andre ressurser i Asker-samfunnet samlet.
- Vi gir medarbeidere myndighet til å ta beslutning og finne løsninger sammen med innbyggeren og resten av investerings-teamet.
- Én person er ansvarlig for å følge investeringen over tid og sikre gevinstene.



Sitat fra en innbygger:

vi kom med innspill med det vi trenger hjelp til, og det var veldig bra. Nå er vi med på å bygge grunnmuren og det videre oppover. Et prosjekt vi begge er involvert i, og som vi vil ta større ansvar for. Det er forskjell på å være involvert, og på å be om hjelp. Vi synes ikke vi ber om hjelp nå. Det er bra.



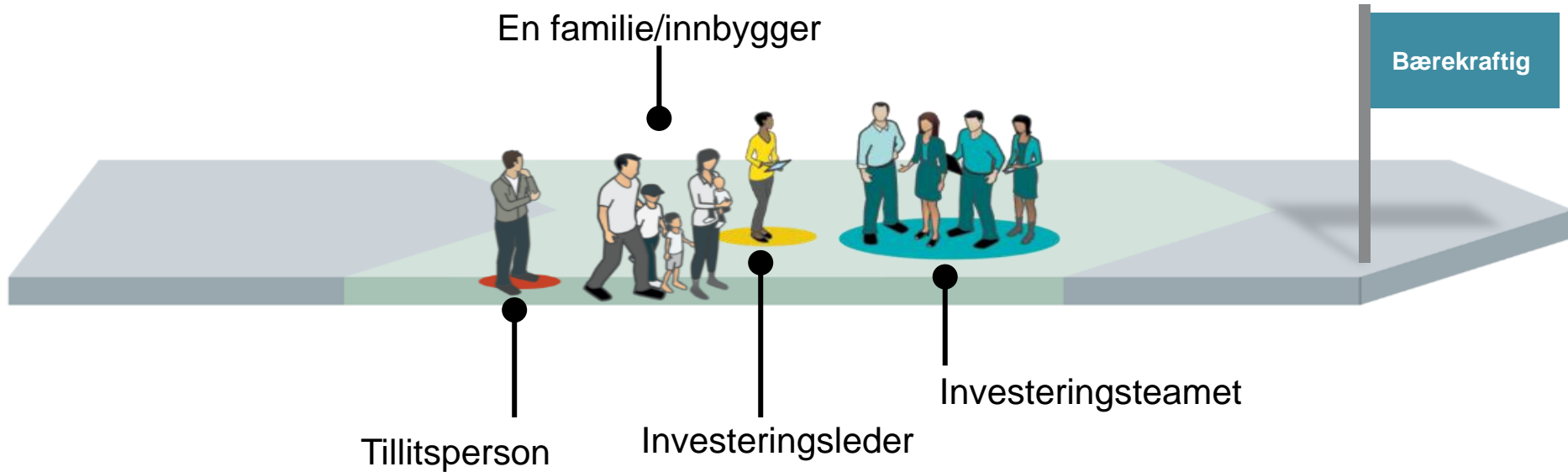
Asker
kommune

Investeringssteam

Fange opp

Investere

Vedlikeholde





Hvordan jobber investeringsteamene?

- Alle aktører som kan bidra til at innbyggeren får en bedre livssituasjon deltar i investeringsteamet. En representant fra kommunen er investeringsleder.
- Innbyggeren deltar i investeringsteamet.
- Medlemmene av investeringsteamet har myndighet til å fatte beslutninger.
- Alle jobber i det samme dokumentet – en «duk» – der de beskriver dagens situasjon og definerer kortsiktige og langsiktige mål og drømmer.



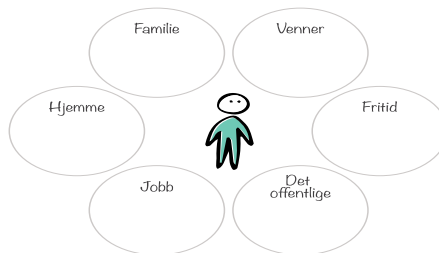
Sitat fra en innbygger:

Investeringsteamet har stilt krav til meg. Det har vært en stor innsats fra min side også, for at det skulle fungere.



«DUKEN»

	Dagens situasjon	Det vi skal gjøre nå	På kort sikt innen _____	På lang sikt innen _____	
Det jeg er <u>god</u> på	Jobb _____		Hvem & Når		→
	Bosituasjon _____				→
	Fysisk helse _____				→
	Psykisk helse _____				→
Det som er <u>vanskelig</u>	Økonomi _____				→
	Skole & utdanning _____				→
	Fritid _____				→
	Frivillighet _____				→
	Rus _____				→



De jeg har rundt meg

PLANEN TIL _____
DATO _____
TILSTEDE _____

Det som fungerer

- Familien har det godt sammen
- Godt nettverk
- Far i full jobb
- Skoletilbud for 10-åring er godt tillelagt

Det som er vanskelig

- Gull 15 får ikke være med på aktivitetene han ønsker
- Far har stort ansvar - eneste inntekt
- Mor sliter med vond rygg og nakke
- Bar trangt

Dagens situasjon	Det vi skal gjøre nå	På kort sikt innen _____	På lang sikt innen _____
Jobb Mor hjemmearbeider Far 100% jobb	• Søke AAP for mor		Mor i 80% fast jobb november 2018
Bosituasjon Liten eid bolig	• Møte m boligkontoret u. 48 → startlån		
Fysisk helse Mor: Smerte	Mor skal trene 2g uke hos fysioterapeut → heller • Søke rehab-tilbud på Friskvern	Hva med oss-kurs -merog far	
Psykisk helse Mor: Sliten Far: Sliten kort lunde Gull 15: lei, sliten av tilbered.	• Kartlegge møte tjenestetilbud u. 47 - søke avlastning - utløse betalingsreduksjon på fotballturnering for gull 15, evt sosial støtte	Avlastning 10 dg/mnd	
Økonomi Svak økonomi	→ AAP, starten.	• Søskengruppe • spille fotball	
Skole & utdanning			
Fritid			
Frivillighet			

Det jeg drømmer om

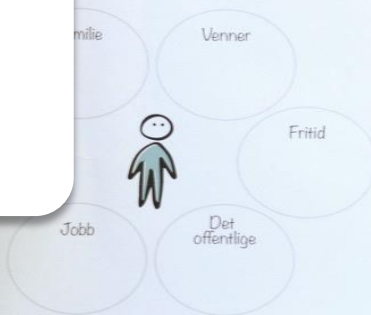
Mor ønsker å få fast stilling 80-100%
Egen bolig-eiet

«Duken gjør at jeg føler meg inkludert og delaktig i min plan»

En innbygger i Asker kommune

«Jeg synes bruk av duken var utrolig bra og virkningsfullt. Det vi snakket om ble tydelig både for bruker og for de andre deltakerne i møtet»

En ansatt etter sitt første møte med arbeidsduken



PLANEN TIL _____
DATO _____
TILSTEDE _____



Sitat fra en støtteperson:

De tok vekk papirer og skjemaer og så an hva hun syntes kunne fungere. Det hadde den effekten at de fikk frem hva hun ønsker. Det har ikke andre tjenester spurt om tidligere.

Her opplevde hun at det var muligheter for en vei videre. Det har vært mange tjenester inne tidligere. Hun har hatt noen nedturer med det, fordi hun har åpnet seg for noen og gitt dem tillit, men så trekker de seg ut fordi de er ferdige med sin del.



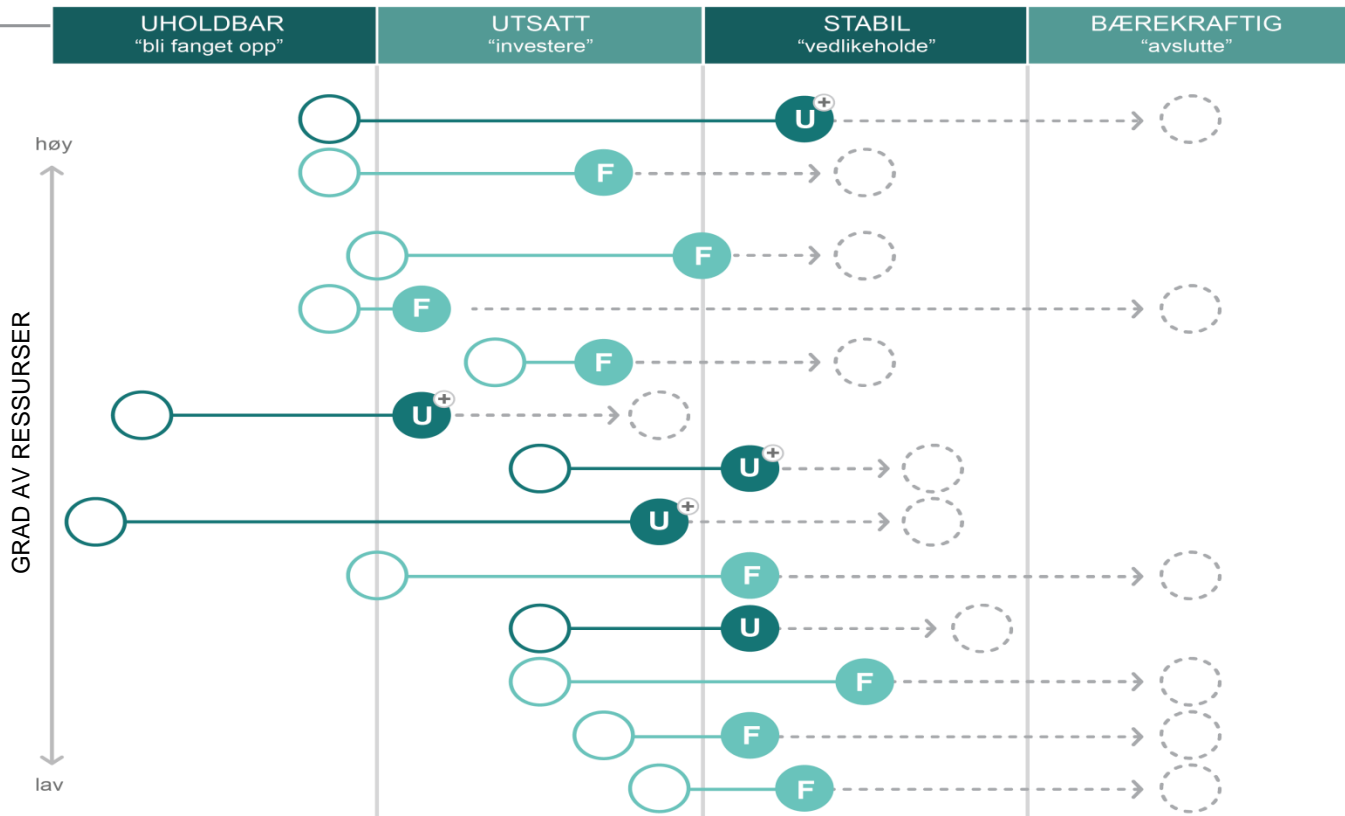
Hvor er vi nå?

- ✓ I fase 3 jobber vi videre med å måle effekten av måten vi jobber på og at dette på sikt gjør noe med livskvaliteten til innbygger/familien
- ✓ Vedlikeholdsfasen
- ✓ Gevinstrealisering - Sparer vi/koster det mer/får familien/innbygger det bedre



Asker
kommune

Asker velferdsrab bidrar til en tydelig forbedring av innbyggerens situasjon



- U Ungdom
- F Familie
- U⁺ Ekstra investering

Hver sirkel i diagrammet illustrer en innbygger/familie som har deltatt i piloten, hvordan situasjonen har utviklet seg, og hva som er ønsket mål.

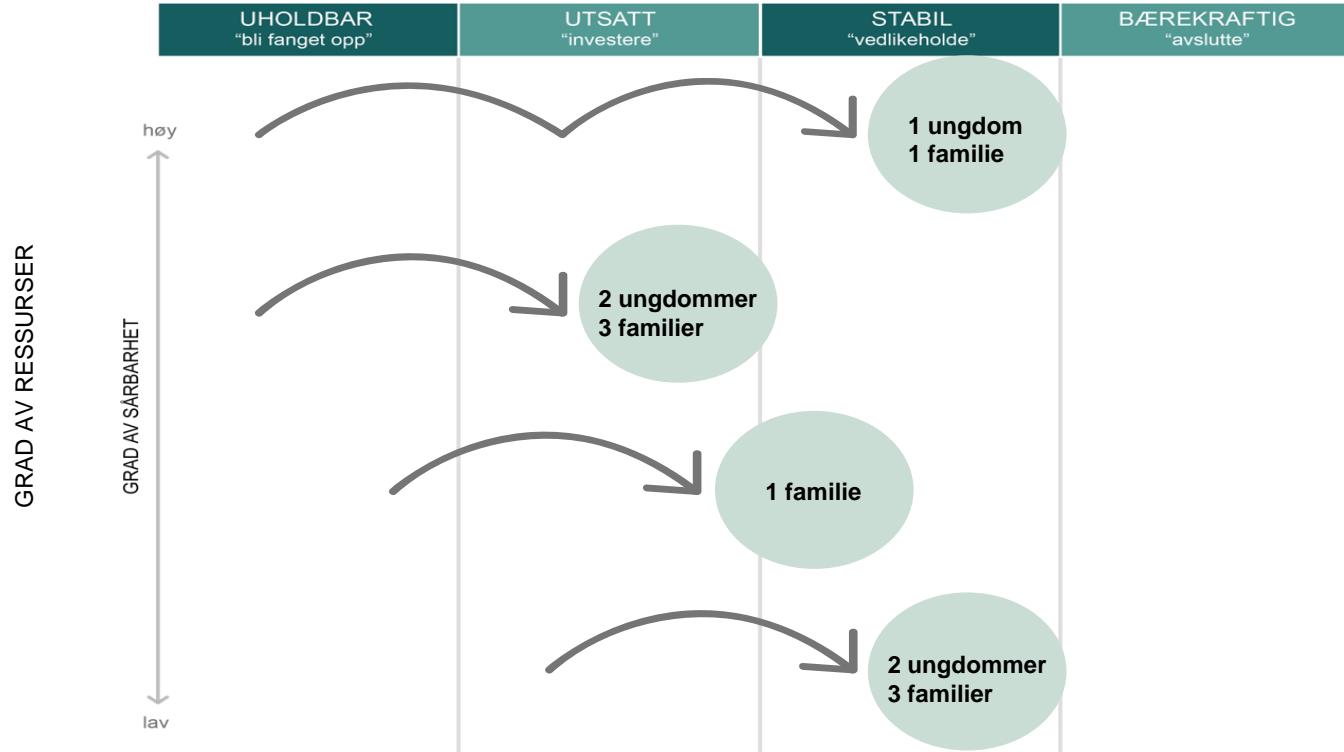
Innbyggerne og familiene som har deltatt i Asker velferdsrab befant seg i en uholdbar eller utsatt situasjon, og har **allerede, etter 8 måneder eller mindre, beveget seg fremover i investeringsferden.**

Gjennom Asker velferdsrab ansees det som realistisk at et **overveldende flertall av innbyggerne/familiene vil befinne seg i en stabil eller bærekraftig situasjon i løpet av 2-3 år.**

Grad av sårbarhet defineres som innbyggerens/familiens samlede ressurser og evne til å endre sin situasjon.



Asker velferdsrab har flyttet deltakerne i piloten fremover mot en bærekraftig livssituasjon





En ungdom som har
tilbrakt det meste av
livet i fosterhjem.

UHOLDBAR

«Bli fanget opp»

UTSATT

«Investere»

STABIL

«Vedlikeholde»

BÆREKRAFTIG

«Avslutte»



**Januar
2017**

**August
2017**



Sitat fra en innbygger:

Dette er som å være førstevalg i fotball.



Våre suksesskriterier

- ✓ **En bredere kartlegging av innbygger og familiens situasjon**

Felles mål skaper felles retning.

- ✓ **Bedre koordinering av våre ressurser**

Det å skape stabile og bærekraftige livssituasjoner tar tid og er et langsiktig arbeid.

- ✓ **Plassere familien og innbygger i sentrum**

Når investeringsteamet tar utgangspunkt i innbyggerens/familiens ressurser, ser vi muligheter og finner løsninger sammen.

- ✓ **Myndiggjøring**

Medarbeidere som har fått myndighet til å fatte beslutninger der og da gir bedre og raskere løsninger.



Erfaringer så langt

- ✓ Fremdeles en pilot
- ✓ For tidlig å implementere i kommunen slik det er pr.i dag. Det læres opp nye investeringsledere hvor vi tester ut hvordan det er for ansatte å være investeringsleder uten å være frikjøpt
- ✓ Investeringstankegangen – måten å jobbe og tenke på er lagt til grunn i planen til Nye Asker