

KBL konferansen 2018

Miljøvaktmester i Alta kommune
Turid, psykiatri og rustjenesten, Trine, NAV Alta



Nordlysbyen Alta



Bakgrunnen for tiltaket miljøvaktmester:

Målgruppen hadde utfordringer med:

- Orden i og utenfor bolig
- Normalt vedlikehold i bolig
- Renhold
- Ødeleggelser
- Husleierestanser
- Store renoveringsutgifter etter stor slitasje
- Liten gjennomstrømming i kommunale boliger

Miljøvaktmester

- Oppstart september 2015
- Organisert i Psykiatri- og Rustjenesten
- 1,5 årsverk i prosjektperioden
- 0,5 årsverk videreføres fra sept 2018
- Tilskuddsfinansiert fra Fylkesmannen i Finnmark
- Caravelle med god kapasitet til flytteprosjekter mm

Hovedmål: «Gjennom økt bokompetanse hos beboere med rus-og eller psykiske lidelser, bidra til bedre helse og bomiljø»

- Prosjekt mål:
- Øke bokompetanse hos målgruppen (fokus på orden, renhold, vedlikehold, mm)
- Unngå utkastelser fra bolig pga ødeleggelse
- Reduksjon av utgifter til dekning av skade i bolig og midlertidige boløsninger
- Etablere samhandlingsavtaler og –arenaer mellom tjenesteapparatet og –nivåer
- Utvikle metodikk i det boligsosiale arbeidet i kommunen
- Se dette tiltaket sammen med prosjekt «Miljøvaktmester»
- Vurdere mulighet for sideavtaler/ vilkår for leie av kommunale boliger

BOLIGTRAPPEN

- Akutt bolig, camping hytte m.v
- Dalebakken 1 (de 8 minste leilighetene)
- Dalebakken 2 (4 større leiligheter)
- Harebakken (evt. andre sammenlignbare kommunale boliger)
- Hammarigjordet
- Egen leid eller eid bolig/ langtidsplass institusjon.

Midlertidig botilbud

- Lavere utgifter til camping og andre midlertidige botiltak:
- 2015, 39 brukere, kostnad; **3 550 456, 86**
- 2016, **44** brukere, kostnad; **2 356 611, 52**
- 2017, **27** brukere, kostnad; **1 182 135, 02** - halvering av kostnader.
- 2018 pr i dag **16** brukere. En økning, spesielt ifht unge mennesker og enslige familier

Brukere av tjenesten, hvem er de?

- Bostedsløse
- utfordringer knyttet til det å bo, mangelfull bokompetanse
- utfordringer knyttet til psykisk helse og /eller rusmiddelavhengighet
- Ungdommer under 30 år uten boerfaring
- Flyktninger

Andre utgifter knyttet til bolig

- Reduksjon til dekning av skade i bolig, grunnet økt bokompetanse hos målgruppen
- Viktighet av kontinuerlig oppfølging (ivaretagelse av bokomp)
- Reduksjon i utgifter knyttet til utkastelser

Metodikk

- Housingfirst og trappetrinnsmodellen som metode:
- •Vi tenker «Housingfirst» som en overbyggende metodikk, med tanke på at alle har rett til bolig, og hvor tjenester skal følge beboer og ikke boligen. Gjennom å benytte leiekontrakter og vedtak om tjenester i bolig, bidra til å øke beboers bokompetanse.
- •Målet er å sikre en god overgang mellom de ulike bolignivåer i trappetrinnsmodellen.

Alta kommunes boligsosiale metodikk

- Tar utgangspunkt i Housing First og Trappetrinnmodellen, men metodikken er tilpasset Alta kommune
- Vi ser boligene og brukersammensetning i sammenheng
- Oppsøkende tjenester i bolig
- Brukermedvirkning i fokus

Erfaringer

- Reduserte kostnader
- Gjennomstrømming satt i system og planlagt
- Hindrer utkastelser
- Bedre naboforhold og bomiljø
- Roligere forhold i bilmiljø
- Økt samhandling, gir bedre resultat og unngår at noen ikke vet.
- Større fokus på planlagt oppfølging

Suksessfaktorer

- Forankring i kommunale planer
- Deltakelse i arbeidsgruppe innen boligsosialt arbeid
- Samhandling mellom beboere, Stiftelsen Utleieboliger, NAV og Psykiatri- og Rustjenesten
- Sosialfaglig kompetanse
- God kunnskap om boligmarkedet
- God relasjon til brukergruppen
- Oppsøkende virksomhet i boområdene
- Brukermedvirkning

Veien fra sept 2018

- Tiltaket videreføres med 0,5 årsv miljøvaktmester – stillingen er tilknyttet Psykiatri- og Rustjenesten
- Tiltaket i sees i en større sammenheng i det boligpolitiske arbeidet
- Bidratt til større fokus på målgruppen
- Samhandling mellom tjenestene styrkes og videreføres